



-a member of [BEIJER REF](#)

Garanti / Reklamationsvillkor

Allmänna leveransbestämmelser är NL01 och Kyla-04 utöver dessa gäller nedanstående tillägg för leverans av enhetsaggregat och av oss prefabricerade enheter.

För att 2-årsgaranti skall gälla, skall DEM's uppstartsprotokoll vara dokumenterat, underskrivet och insänt till D.E.M. Production AB per fax nr +46-472-35020 senast en månad efter att igångkörning skett.

2-årsgarantin omfattar endast fel som visar sig inom två år ifrån igångkörning dock längst 26 månader efter leveransdag. Används godset mer intensivt än som avtalats eller som kan anses förutsatt vid avtalets ingående, förkortas ansvarstiden i motsvarande grad.

Vid garantianspråk skall överenskommelse träffas mellan köpare och ansvarig säljare före åtgärd. Reklamationen kan skickas in på "Blankett för leveransanmärkning", men väljer du att anmäla reklamationen via telefon ber vi dig att se till att ha följande uppgifter tillgängliga.

- Order eller faktura nummer
- Artikelnummer eller benämning på produkten
- Orsak till reklamationen
- Ev. kostnadsersättningar

För av DEM Production AB godkänd reklamation, är ersättningen fastställd enligt branschpraxis. DEM uppdrar normalt till köparen att utföra nödvändiga åtgärder och reparationer. Uppdrag som utförts utan godkännande ifrån DEM Production AB ersätts ej.

Vi kommer inte att ersätta för material eller arbete som gjorts utan överenskommelse med oss. Allt material som önskas ersättning för skall först skickas till oss för genomgång och godkännande innan ersättning betalas ut.

Alla garantikrav skall debiteras endast med nettokostnader för material, arbete och resor.

Skatter, miljöavgifter eller annan lokal avgift ersätts ej.

Normal förbrukningsmateriel ersätts ej heller.

Ersättning för reskostnad är begränsad till högst 100 km och maximalt SEK 35:-/mil.

Ersättning som utgår avser reparationstid och är begränsad till SEK 325:-/timme.

Traktamenten eller andra resekostnader ersätts ej.

Garantin bygger på att det utförts en korrekt och tekniskt riktig igångkörning och därefter ett dokumenterat underhåll enligt de underhållsrutiner som vi presenterar i denna handling är utförda, är inte detta gjort eller om enheten är ombyggd/reparerad utan skriftlig tillåtelse från oss kan garantin komma att annulleras.

DEM Production AB ©

Stockholm org. nr. SE-556 546-2412

Address
Olvägen 17
SE-342 50 Vislanda

Factory/Sales
Tel: +46 (0) 472-350 10
Fax: +46 (0) 472-350 20

SKYPE
dem.production.ab

Internet
mail@dem.se
www.dem.se



Slutkontroll

Sätt i gång aggregatet stegvis för att möta varierande kylbehovsnivåer. När aggregatet arbetar som det skall, utförs följande slutkontroll innan anläggningen definitivt tas i bruk.

- Kontrollera att aggregatet är rent och fritt från skräp, verktyg, installationsmaterial etc.
- Kontrollera att samtliga ventiler är i driftläge.
- Kontrollera att inga vibrationer eller onormala svängningar finns i konstruktionen.
- Utför en noggrann läcksökning av hela köldmediesystemet så att transporten och installationen inte medfört en onormal påfrestning av aggregatet.
- Stäng luckor till manöver- och startpaneler och kontrollera att alla luckor är ordentligt fastsatta.
- Efter något dygns drift görs tätprovning, läcksökning och efterdragning av samtliga skruvförband, rengör aggregatet från ev. smuts och spill från köldbärare/kylmedel för att undvika ytkorrosion.
- Använd en mild diskmedelslösning och eftertorka med en fuktad trasa.

Veckovis underhåll

Service, underhåll och funktionskontroll skall utföras av behörig personal med jämna intervaller. Kontrollen skall minst innefatta:

- Kontrollera oljenivån vid stillestånd eller var 30:e min vid drift. Skulle det vara brist skall kvalificerad tekniker omgående kontaktas.
- För mycket olja kan även ge problem likaväl som brist.
- Kontrollera köldmediet via synglasen ev. brist eller fukt.
- Kontrollera aggregatet med avseende på vibrationer, infästningar av rör, infästning av kompressor, läckage av köldbärare eller kylmedel etc. Oljeläckage kan även vara ett tecken på köldmedieläckage.
- Köldmedieläckagerisken är högre vid flänsförbanden mot kompressorn.
- Allmän okulärkontroll
- Kontrollera upp det statiska trycket i köldbärare och kylmedelskretsarna.